



家庭护理助理技能实操程序核对表

DSHS 已批准

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

本技能实操程序核对表供家庭护理助理使用，学习通过在职培训计划教授的技能，或由社区讲师使用护理课程基础知识或其他经批准的培训材料。在本程序指南中，我们将对安全执行技能至关重要的检查点加以粗体。以下强调的任务不属于Prometric考试的一部分，但是，所有这些支持日常生活活动的任务都需要在合格讲师在场的情况下进行演示，作为家庭护理助理认证课程的一部分。祝您培训愉快！

目录	页码
普通护理实操.....	1
沟通和服务对象权利	1
S.W.I.P.E.S	1
洗手	1
穿戴手套	2
脱掉手套	2
使用个人防护装备(PPE).....	2
协助服务对象行走.....	2
将服务对象从床上搬到座椅或轮椅上	2 / 3
帮助服务对象翻身并调整睡姿	3
口腔护理	4
清洁和存储义齿	4
手指甲护理	4 / 5
足部护理	5
手指（脚趾）甲护理的一般技巧	6
帮助手臂虚弱无力的服务对象穿衣	6
帮助服务对象穿上及膝弹力袜	6
肩膀的被动活动度(ROM).....	6 / 7
膝盖和脚踝的被动活动度	7
帮助服务对象进食	7
帮助服务对象进行床浴	7 / 8
帮助进行会阴护理.....	8
导尿管护理	9
尿套护理（待审查，适用时演示）	9
服药帮助	10
帮助服务对象使用便盆	10
用安全剃刀剃须	10

结业证明：对于在 ALF、AFH 或 ESF 完成 OJT 技能培训的每位学员，必须将此页发送至

TrainingApprovalTPA@dshs.wa.gov 收件箱 11

请注意：所有技能任务必须由认可的讲师教授，并由家庭护理助理候选人演示。家庭护理助理的技能成绩可以通过使用仿真人体模型来评估。

其它资源：

[Prometric 家庭护理助理核对表](#)

[华盛顿州卫生部家庭护理助理备考资料](#)

家庭护理助理技能实操程序核对表

DSHS 已批准

Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved

普通护理实操 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
开始护理时向服务对象表明身份	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用感染控制措施和标准预防措施来通过程序保护服务对象和您自己	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个程序中促进服务对象的社会和人身需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个程序中促进服务对象的 权利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个程序中促进服务对象的 安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个程序中促进服务对象的 舒适	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在护理结束时，将常用物品放在服务对象够得到的地方，如电话、眼镜、遥控器、纸巾、一杯水）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

沟通和服务对象权利 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
说明您在做的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
说话缓慢清晰、恭而有礼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
吸引服务对象的注意力，全神贯注地倾听	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
观察服务对象的变化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
支持服务对象的选择和独立性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
尊重服务对象的隐私需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S.W.I.P.E.S. - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
在开始执行任务之前先准备好 必要的用品用具	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在接触服务对象之前先 洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
向服务对象报出自己的姓名， 表明身份	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
为服务对象 提供 隐私空间，工作过程中可拉上挂帘、摆上屏风或关上门	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
说明 您在为服务对象做的事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
完成任务后， 扫视 整个工作区，确保所有东西都已归位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

洗手 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
确保所需用品用具都放在称手的地方，这样任务过程中就不需要触碰那些有可能沾染病菌的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
打开热水龙头	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将手掌和手腕充分打湿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在手上抹上肥皂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用力搓洗手指和手掌，不要放过任何死角，一直擦到手腕，时间不得少于 20 秒，手指朝下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
彻底冲洗双手和手腕，使双手保持洁净（手指朝下）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用干净的纸巾擦干手指、手掌和手腕，从指尖开始	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用干净、干燥的纸巾或纸巾上干净、干燥的部位包住水龙头关掉，不要污染手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
关掉水龙头后，立即将用过的纸巾扔到垃圾篓中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用干净的手结束程序，避免污染（例如，直接接触水龙头控制装置、纸巾分配器、水槽或垃圾桶）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

穿戴手套 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在接触手套之前先洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用前，先检查每一只手套上有无穿孔或其它质量问题	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
一只手抓住手套的袖口，套到手上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
抓住另一只手套的袖口，套到另一只手上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
检查手套是否紧紧贴合每根手指	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

脱掉手套 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
用戴着手套的手捏住另一只手套外部的袖口下方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将手套里面朝外扯下来	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用戴着手套的手将脱下来的手套揉成团	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉一只手套后，伸出两根手指插到第二只手套的袖口内	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将手套里面朝外扯下来，最终令其包住已经揉成团的第一只手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
取下手套，洗手，并将手套扔进垃圾桶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

遵循疾病控制和预防中心 (CDC) 指南，确定何时使用个人防护装备 (PPE) 以及穿戴和取下个人防护装备 -

要成功完成这些技能，请按照下面的链接与技能讲师一起回顾和练习所有当前的 PPE 协议。

	是	否
使用个人防护装备 (PPE) CDC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

协助服务对象行走 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
与服务对象面对面站立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助服务对象穿上并妥善系紧防滑鞋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在服务对象开始行走前，说明行走的目的地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助服务对象准备站立，膝盖呈 90 度角，双脚平放在地板上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象在站立前靠在椅子上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将搬移带（如需要）系在服务对象的腰部，协助其站立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提示服务对象用手臂从椅子到站起身	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
手放在服务对象的手臂、背部、腰部，或在服务对象站立时握住搬移带	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
询问服务对象站立或行走后的感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
全程紧紧跟在服务对象后面，靠近服务对象的一侧（较弱的一侧，如有）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在服务对象就座前提示位置，双腿靠在椅子座位上，以确保安全就座	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提示服务对象在坐下前伸手去拿椅子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
手放在服务对象的手臂、背部、腰部，或在服务对象坐下时握住搬移带（如使用）。取下搬移带	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象安全地坐在椅子上，臀部靠在椅背上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，服务对象需要随时可用的协助来行走。不使用辅助装置。

将服务对象从床上搬到座椅或轮椅上 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
先将座椅/轮椅放在靠床的地方，让一侧的扶手靠近床边	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
锁住轮椅的滚轮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
折叠或取下脚踏板	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助服务对象翻到床的一侧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
撑住服务对象的肩膀或背部和臀部，协助服务对象坐好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

将服务对象从床上搬到座椅或轮椅上 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来（续）：

	是	否
帮服务对象穿上防滑鞋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
站立前确保服务对象的脚平放在地板上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将搬移带/移位带（如需要）套在衣服上，在服务对象的腰部周围留有足够的空间，只允许在腰带和服务对象身体之间放置手掌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
站在服务对象正面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在协助服务对象站立和整个搬移过程中，抓住搬移带的侧面或背面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用自己的双腿撑住服务对象的一条腿或两条腿，然后提示服务对象站起来	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
站立时转动服务对象，使其腿背正对轮椅座位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提示服务对象在坐轮椅前抓住扶手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象轻柔且受控地落在轮椅座椅上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
调整好服务对象的坐姿，令其臀部接触到轮椅的靠背，并将身体摆正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
取下搬移带/移位带	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将服务对象的脚放在搁脚板上，根据服务对象的选择和/或安全锁定/解锁轮椅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象坐在轮椅上，身体保持合适的姿势，脚放在搁脚板上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，护理从服务对象躺在床上开始。服务对象可以站立，但不能行走。使用搬移带。

帮助服务对象翻身并调整睡姿 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
如果床头还不平整，把床头压平	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
站在床的一侧，与您打算将服务对象转向的方向相反	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提示服务对象走近您	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
如果服务对象无法走近您，让服务对象的整个身体平齐并靠近您从而您可以安全地转动服务对象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
双手放在服务对象的头/肩下方，并将身体的部分朝您移动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
双手放在服务对象的躯干和臀部下方，并将身体的部分朝您移动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
双手放在服务对象的大腿和小腿下方，并将身体的部分朝您移动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
回到您打算将服务对象转向的床一侧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将服务对象的手臂放在他们的胸前，确保他们的双腿朝着您将要让服务对象侧身的方向交叉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将您的手放在服务对象的臀部和肩膀上，轻轻将服务对象侧着向您翻过来（提示：确保有空间转动服务对象）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当服务对象侧翻时，将服务对象放置在离床边安全距离的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
以合适的身体姿势放置服务对象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
头部用枕头支撑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
调整肩膀，不要让服务对象枕在手臂上，上臂受到支撑。不要让服务对象的下手臂和肩膀被夹在侧下方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
背部用支撑装置支撑。将装置（如衬垫、枕头）靠在背部卷起并折叠，以保持服务对象侧卧的姿势	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
膝盖弯曲，大腿由支撑装置支撑，确保臀部姿势恰当。使用装置（如衬垫、枕头）支撑上半腿，保持上臀部对齐，使上膝盖弯曲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象侧卧，避免直接压迫髋骨。脚踝和膝盖分开	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用支撑装置支撑上臂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用床单盖住服务对象，脱掉手套（如使用）并洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，当开始护理时，服务对象正仰卧在床上。

口腔护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
确保服务对象保持直立坐姿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手并戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
开展口腔护理前，在服务对象胸部垫一块毛巾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
开始之前，询问服务对象是否有口腔疼痛	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
弄湿牙刷或海绵棒，涂上牙膏	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用牙刷或牙签轻轻地圆周运动，清洁牙齿的所有表面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
为服务对象刷舌头	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
为服务对象提供干净的水漱口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将洗脸盆放在服务对象下巴附近收集冲洗水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
擦干服务对象的嘴唇和脸，拿开毛巾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将洗脸盆擦干，冲洗牙刷，然后放好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉并处理手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象坐在桌子旁。**清洁和存储义齿 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：**

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用技术降低清洁过程中掉落的假牙断裂风险（例如，将假牙直接垫在水槽上刷，水槽内衬毛巾/纸镇，盆内装满水）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个过程中防止义齿污染（例如，漂浮在水槽中或将义齿直接放置在无保护的表面上）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
向服务对象要义齿。如果服务对象无法取出义齿，帮助从服务对象的口中轻轻取出义齿。先取出下义齿，然后取出上义齿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
刷义齿前先用冷自来水进行冲洗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在牙刷上涂上牙膏或义齿清洁剂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
刷洗义齿所有表面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在冷自来水下冲洗义齿的所有表面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
协助服务对象更换或存放义齿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
先冲洗义齿盒，再将义齿放入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将义齿放入装有溶剂或冷水的干净义齿盒中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
处理水槽衬垫或其它脏物。脱掉并处理手套。洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象坐在桌子旁或躺在床上。**手指甲护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：**

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手并戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在碗中倒入水。确认水是安全的，并且温度对服务对象来说是舒适的。如有必要，调节水温	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将水放在让服务对象感觉舒适的水平位置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将服务对象的手指放入水中，浸泡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
弄干服务对象的手，包括指间部位，然后修剪或清洁服务对象的手指甲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用毛巾拍干服务对象的手，不要擦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用橙木签清洁手指甲下的部位。清洁完每个手指甲后，用毛巾擦干橙木签	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用锉刀或指甲砂锉修整手指甲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用手指甲砂锉来回锉，不要伸入角部太深，以免导致手指甲开裂和损伤手指甲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
仅沿一个方向从一侧锉到另一侧，或从每个手指甲尖的角部锉到中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

手指甲护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来（续）：

	是	否
表皮是防止感染的屏障。不要修剪表皮。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将手指甲磨光滑，磨去粗糙边缘	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
涂抹润肤露	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清空并清洁水碗，存放好用具，妥善处理用过的抹布和垃圾，并在程序完成后让桌子保持干燥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果服务对象患有循环系统疾病或糖尿病，家庭护理助理不应使用橙木签来护理服务对象的手指甲。

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象坐在桌子旁。

足部护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手并戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在开始程序前，检查脚趾和脚跟之间，以仔细检查服务对象的足部。开始前，询问服务对象是否有疼痛或敏感部位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在盆中倒入水，不少于半满	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在脚完全浸没前，询问服务对象水温是否舒适。如有必要，调节水温	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将服务对象的脚完全浸入水中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整个过程中适当支撑脚和脚踝，从水中提起脚，用涂有肥皂的毛巾清洗整只脚，包括趾间部位。 通过以下方式，保持盆内的水不含肥皂以用作冲洗水：(1)用毛巾洗脚，用肥皂直接抹在毛巾上，而不是往盆里放肥皂；或者(2)使用两个独立的水盆：一个用于清洗，另一个用于冲洗。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
确保把肥皂抹在湿毛巾上，而不是直接放在水里	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸泡后，用肥皂毛巾清洗服务对象的整个脚，包括脚趾之间	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
冲洗掉足部与脚趾之间的肥皂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清理服务对象脚趾甲下的污垢之前，轻轻拍干他们的脚，包括脚趾之间	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用橙木签清洁脚趾甲下面。清洁每个脚趾甲后，用毛巾擦干净橙木签	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用锉刀或趾甲砂锉修整脚趾甲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用脚趾甲砂锉来回锉，不要伸入角部太深，以免导致脚趾甲开裂和损伤脚趾甲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
仅沿一个方向从一侧锉到另一侧，或从每个脚趾甲尖的角部锉到中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
表皮是防止感染的屏障。不要修剪表皮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将脚趾甲磨光滑，磨去粗糙边缘	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
询问服务对象是否需要涂抹润肤露。如果需要，把润肤露挤在手上，然后涂在服务对象的整个脚上，确保不要涂到脚趾之间。用毛巾清除多余的润肤露（如有）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
协助服务对象换袜子和鞋子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清空、冲洗、擦干洗浴盆，将其放回合适的储存位置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱下手套并洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果服务对象患有循环系统疾病或糖尿病，家庭护理助理不应使用橙木签来护理服务对象的脚趾甲。

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象坐在桌子旁。

以下为帮助服务对象开展手指（脚趾）甲护理的一般技巧：

是 否

定期检查服务对象的双脚和双手有无颜色变化（尤其是发红）、温度、水泡、割伤或刮伤、趾间/指间破裂或其他变化。记录并报告您在该部位周围看到的任何肿胀或发红。护理手指（脚趾）甲之前，务必检查服务对象的护理计划

监控轻微割伤，保持伤口清洁

不要在趾间涂抹润肤露，润肤露会导致湿气促进真菌繁殖

不要剪下服务对象手指（脚趾）甲的角落处或用锐器截挖手指（脚趾）甲周围

光滑、干净的手指（脚趾）甲可以为服务对象带来舒适和安全。锯齿状或锋利的手指（脚趾）甲可能会夹住并撕裂衣服，并可能导致脚趾/手指受伤。务必温柔小心地护理服务对象的脚和手

帮助手臂虚弱无力的服务对象穿衣 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

是 否

运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能

询问服务对象想穿什么衣服

穿好衣服后，轻柔自然地移动服务对象的身体，避免强力推动及过度伸展四肢和关节

帮助服务对象将其虚弱无力的手臂穿过衬衣、运动衫或长衬裙的正确袖子，然后将衣服放在不受影响的一侧。将衬衫袖子套在虚弱的手臂上，然后放在不受影响的手臂上

一边提示一边为服务对象穿衣

确保在服务对象坐着时，将其脚和腿放进裤子并协助穿防滑鞋

当拉起和固定裤子时，为服务对象提供支撑

最后确保服务对象衣着得体（衣着方向正确，拉链/纽扣系好等）并坐好

洗手

对于 HCA 技能测试，服务对象能够站立。服务对象穿着 T 恤和内衣，需要穿衬衫、裤子、袜子和鞋子。服务对象将穿着自己的衣服。

帮助服务对象穿上及膝弹力袜 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

是 否

运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能

把袜子翻过来，至少到鞋跟部位，准备好袜子

将袜脚穿过脚趾、脚部和脚后跟，自然地移动服务对象的脚和腿，撑住肢体，避免强力推动及过度伸展四肢和关节

将袜头套过脚部、脚后跟和腿

确保弹力袜光滑，无扭结或褶皱，穿在服务对象的脚趾上不会过紧

根据袜子设计，将袜子全部套在脚上，脚趾和脚后跟处于适当的位置

把袜子抬高到膝盖，不起皱

洗手

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象躺在床上。

肩膀的被动活动度 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

是 否

运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能

通过以下训练支持四肢时，在活动度范围内轻柔、缓慢、流畅地移动关节，到达抗拒点。如果出现疼痛则停止

在整个训练过程中询问服务对象的舒适度。如果出现疼痛则停止

在手肘和手腕处支撑服务对象的手臂，同时开展肩部活动度训练

肩膀的被动活动度 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来（续）：

	是	否
将服务对象的手臂伸直，朝天花板抬起，背向床头(HOB)，再转回平卧姿势作为一次重复（肩部屈曲/伸展）。		
重复至少三(3)次 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
将服务对象的手臂伸直，远离其体侧朝向床头移动，然后将其伸直的手臂往回移向其身体的中线作为一次重复（肩部外展/内收）。重复至少三(3)次 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
将服务对象的手肘弯曲，上举至与肩同高，朝向床头旋转前臂，然后朝向臀部向下旋转前臂。重复至少三(3)次 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
洗手 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象躺在床上。

膝盖和脚踝的被动活动度 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
通过以下训练支持服务对象四肢时，在活动度范围内轻柔、缓慢、流畅地移动关节，到达抗拒点。 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
膝盖： 在膝盖和脚踝关节处支撑服务对象的腿，同时开展膝盖活动度训练..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
询问服务对象在训练过程中的感受。如果出现疼痛则停止..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
弯曲膝盖至抗拒点，然后将腿收回水平放于床上（然后伸直膝盖作为一次重复 – 膝盖屈曲/伸展）。重复至少三(3)次 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
脚踝： 支撑脚和脚踝，同时开展脚踝运动度训练 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
将脚向前推向腿部，以单独的动作将脚向下推至床脚作为一次重复（脚踝屈曲/伸展）。重复三(3)次..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
洗手 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象躺在床上。

帮助服务对象进食 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
在协助开始前，确保服务对象在椅子上坐直 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
为服务对象提供罩衣..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
坐在服务对象眼睛的水平位置，协助服务对象进食..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
按一口大小喂食食物，交替喂食各种食物或询问服务对象对每一口的偏好..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
用餐期间为服务对象提供饮料..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
确保服务对象嘴里没有东西，再喂食另一口食物或饮料 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
在用餐过程中与服务对象交谈..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
用餐结束时，如有需要，擦去服务对象嘴上和手上的食物..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
如果罩衣弄脏则取下，放入合适的容器中处理..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
拿走吃剩的饭菜 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
保持桌子干净、干燥，且没有食物..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
洗手 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，开始此技能的护理时，服务对象坐在桌子旁。

帮助服务对象进行床浴 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
戴上手套..... <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
移走或向后折叠床面用品。为服务对象裹上浴毯或上层床单 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
脱掉服务对象的长袍/睡衣 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
确保水温安全，并与服务对象确认水温适合他们如有必要，调节水温 <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

帮助服务对象进行床浴 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来（续）：

是 否

- 通过以下方式，保持盆内的水不含肥皂以用作冲洗水：(1)用毛巾洗，将肥皂直接抹在毛巾上，而不是加到盆里；或者(2)使用两个独立的水盆：一个用于清洗，另一个用于冲洗
- 水中含有皂沫、变凉或变脏时，随时更换用水
- 在服务对象的头/脖子后面放一条干毛巾
- 弄湿毛巾（无肥皂），从眼睛开始清洗。用毛巾的不同部分清洗每只眼睛，从内眼角向外眼角清洗
- 用肥皂（如果服务对象喜欢）清洗脸部其余部位、耳朵和脖子
- 冲洗并用毛巾弄干各部位 - 拍干，不要擦干
- 露出一只手臂，将毛巾放在手臂下。将手掌放到服务对象的肘下，支撑服务对象的手臂。清洗服务对象的手臂、肩膀和腋窝。冲洗并拍干
- 将服务对象的手放入水盆。清洗服务对象的手，冲洗，然后拍干。对另一条手臂和手重复相同动作
- 清洗、冲洗然后拍干服务对象的胸部和腹部
- 露出服务对象的一条腿，将毛巾纵向放在脚和腿下。弯曲膝盖并用您的手臂支撑腿。清洗服务对象的腿，冲洗，然后拍干
- 将服务对象的脚滑入水盆。清洗服务对象的脚，冲洗，然后拍干。对另一条腿和脚重复相同动作
- 协助服务对象向远离您的方向翻身。将浴毯或毛巾放在服务对象的背部。清洗服务对象的背部和臀部，冲洗，然后拍干
- 协助服务对象背转过来。保护隐私，让服务对象自己进行会阴护理（如果能够）；如果不能，则单独执行此任务
- 护理结束时，帮服务对象盖上床单和/或毯子
- 如果寝具弄湿，则将其取走
- 将脏衣服和脏布放入合适的容器
- 清空、冲洗、清洁、消毒洗浴盆，将其放回合适的存放位置
- 脱掉并处理脏手套
- 洗手

帮助进行会阴护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

是 否

- 运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能
- 将盆装满水，使用对服务对象来说安全舒适的水。根据需要调整
- 在提供会阴护理、冲洗和干燥设备以及处理脏床单时，应穿戴手套
- 用毛巾或一次性床垫，防止服务对象的寝具弄湿
- 露出会阴部位。确保保护服务对象的隐私
- 通过以下方式，保持盆内的水不含肥皂以用作冲洗水：(1)用毛巾洗，将肥皂直接抹在毛巾上，而不是加到盆里；或者(2)使用两个独立的水盆：一个用于清洗，另一个用于冲洗
- 用抹上肥皂的布轻轻清洗整个会阴部位。每一下都使用毛巾的干净区域。由前向后清洁会阴部位
- 用干净的毛巾清洗整个会阴部位。每一下都使用毛巾的干净区域。由前向后冲洗会阴部位
- 从前向后轻轻拍干会阴部位
- 协助服务对象侧翻。确保将服务对象放置在离床边安全距离的地方**
- 清洗、冲洗并拍干臀部和肛周部位。每一下都使用毛巾的干净区域。从前向后擦拭，避免污染会阴部位
- 如有必要，更换床垫或床单
- 在此程序中，尽量减少暴露服务对象的身体
- 护理结束时，帮服务对象盖上床单和/或毯子
- 取下脏的或湿的毛巾、床垫、寝具或衣服。放入合适容器中处理
- 脱掉并处理脏手套
- 洗手

对于 HCA 技能测试，服务对象是女性仿真模型。提供此护理时，服务对象躺在床上。此技能将使用肥皂和水来执行，而不是湿巾。

导尿管护理 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
测试盆中的水温。确定水温对服务对象来说是否安全舒适，如有必要，调节水温	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
通过以下方式，保持盆内的水不含肥皂以用作冲洗水：(1)用毛巾洗，将肥皂直接抹在毛巾上，而不是加到盆里；或者(2)使用两个独立的水盆：一个用于清洗，另一个用于冲洗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在护理中，尽量减少暴露服务对象的身体	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在处理导尿管、排尿袋或开始清洁之前，以及在整个程序中，在冲洗和干燥设备以及处理脏床单时，应穿戴手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
当服务对象在护理中侧翻时，将服务对象放置在离床边安全距离的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清洗前将毛巾或垫子放在导尿管下方，以免在清洁过程中弄湿服务对象的床单或衣物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
只露出导尿管周围的区域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用抹了肥皂的毛巾清洁导尿管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
每清洗和冲洗一次，需变换毛巾上的区域。不要拉扯导尿管。在导尿管插入身体的开口附近将其握住，以防止拉扯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清洁离开口最近的导尿管部分（至少四英寸），从开口向下朝远离身体的方向移动清洁。每一下都使用毛巾的干净区域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使用不同的毛巾，冲洗离开口最近的导尿管（至少四英寸），从开口处向下移动，远离身体，每一下都使用毛巾的干净区域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
拍干服务对象皮肤上所有湿的部位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让护理期间变湿的皮肤部位和护理完成后的床单保持干燥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在整个护理过程中和程序结束时，将排尿袋放在低于膀胱的位置。确保导尿管无缠绕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将毛巾和其他用品放入合适容器中处理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
护理结束时，给服务对象盖上床单	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉并处理手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象躺在床上。

尿套护理

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
只露出生殖部位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小心地清洗并弄干阴茎，剪掉长毛	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
观察阴茎皮肤是否有破裂区域	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
如果出现溃疡或擦伤区域，不要使用尿套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将皮肤粘合剂涂在阴茎上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将尿套卷在阴茎部位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将尿套附接到管子上。检查尿套顶端有无扭曲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将管子固定在服务对象的腿上。确保尿袋低于膀胱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉并处理手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

服药帮助 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
查看服务对象的服药计划	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提醒服务对象是服用处方药的预定时间了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
选择贴有服务对象姓名标签的正确药瓶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
从储存位置拿出药物容器，看看标签并核实五大正确事项 - 药物、服务对象、数量、途径和时间	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
打开容器，看看标签并再次核实五大正确事项	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将药物从瓶中倒入瓶盖，不要接触药物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将药片从瓶盖倒到手上，给服务对象正确的药量，不要接触药物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提示服务对象服药	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助服务对象服药，而无需将学员的手放在服务对象的手上，或将服务对象的手倾翻将药片放入其嘴里，或将药片直接放入服务对象的嘴里	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
为服务对象倒一满杯水（用于口服药）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
观察并确保服务对象用药。询问服务对象或检查其是否吞下药物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
关上药物容器，将其放回正确的地方，再次核实五(5)大正确事项。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
记录服务对象用药的情况。如果他们没有服药，也记录下来	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

对于 HCA 技能测试，提供护理时，服务对象坐在桌子旁。**帮助服务对象使用便盆 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：**

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S.、沟通/服务对象权利和普通护理实操技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
放置便盆前，先降低床头	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
穿戴手套，将便盆正确置于服务对象臀部下方（标准便盆：放置便盆时使其较宽一端与服务对象的臀部对齐；骨折用便盆：放置便盆时使其手柄朝向床脚）。让服务对象弯曲膝盖、提高臀部（如果能够）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将便盆放到服务对象下方后抬高床头	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将卫生纸放在服务对象触手可及的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
让服务对象在用完后告诉您	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮服务对象盖上床单或毛毯	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
移走便盆前，先降低床头	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
移走便盆前戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
移走便盆，并将其中的脏物倒入厕所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
必要时提供会阴护理（遵循核对表程序）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
按照规定清洁和消毒设备。放回合适的储存位置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉并处理手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

用安全剃刀剃须 - 帮助您成功演示此技能，您需要用来：

	是	否
运用 S.W.I.P.E.S. 技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
戴上手套	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
询问服务对象是否佩戴义齿。如果佩戴，确保义齿在其口腔中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用温热的湿面巾洗脸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
将剃须泡沫涂在要剃须的部位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
紧紧握住剃刀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
用另一只手绷紧皮肤，朝着头发方向以平滑的动作剃须	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
停顿时用温水冲洗安全剃刀，以保持剃刀干净湿润	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
先从侧面剃起，然后剃鼻子和嘴巴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
冲洗脸部，然后擦干	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清洁并储存设备	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱掉并处理手套，洗手	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



家庭护理助理技能实操程序核对表

DSHS 已批准

设施讲师于 AFH、ALF 或 ESF 提供之 HCS 在职技能实操培训结业证明 Skills Practice Procedure Checklist for Home Care Aides DSHS Approved Verification of HCS On The Job Skills Practice Training Provided by Facility Instructor(s) in an AFH, ALF, or ESF

对于已在您设施中完成在职技能培训的每位家庭护理助理候选人，必须将此页发送给 **DSHS** 培训小组。

仅将此页通过电子邮件发送给 TrainingApprovalTPA@dshs.wa.gov 收件箱。在主题行输入“设施在职培训”。

讲师姓名 已在为服务对象提供服务时，在获准的 **DSHS** 设施讲师在场的情况下，

设施名称	设施培训编号 WA	
讲师签名	讲师姓名（请工整填写）	讲师的培训代号
学员签名	学员姓名（请工整填写）	结业日期

请注意：所有技能任务必须由认可的设施讲师教授，并由家庭护理助理个人/雇员演示。当需要时，如果没有可用的服务对象或没有服务对象同意参加特定的技能培训课程，可以使用人体模型或培训伙伴来评估家庭护理助理的技能成绩。

如果家庭护理助理技能培训是由 **DSHS** 签约社区讲师在技能实验室中教授，则无需填写此页面并发送回 **DSHS**。